

תנאי שימוש באתר

בעצם השימוש באתר (כהגדרת להלן), הנך נותן את הסכמתך לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי שימוש"), המהווים הסכם מחייב בין סטוקי לבינך, וגם למדיניות הפרטיות אשר מפורסמת באתר (כהגדרתו להלן). אם אינך מסכים לתנאים אלו, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.

תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך הם פונים לכל המינים כאחד.

1. הגדרות

"האתר" [/https://www.stoki-ai.com](https://www.stoki-ai.com)

"החוק" הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, תשנ"ה-1995;

"חוק הגנת הצרכן" חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981;

"תקנות הגנת הצרכן" תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010;

2. מבוא

הנך מתבקש לעיין בקפידה בהוראות יישוב סכסוכים בסעיף 17 להלן. אלה מסדירים את האופן שבו תביעות יטופלו בינך לבין סטוקי.

סטוקי שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לתקן או לשנות תנאים אלו בכל עת. הודעה על כל שינוי מהותי תפורסם בדף זה עם תאריך כניסה לתוקף מעודכן. בנסיבות מסוימות, אנו עשויים להודיע לך על שינוי בתנאים באמצעות דוא"ל או באמצעים אחרים; עם זאת, אתה אחראי לבדוק באופן קבוע דף זה עבור כל שינוי. המשך הגישה או השימוש שלך בשירותים שלנו מהווה את הסכמתך המתמשכת לכל שינוי, וכתוצאה מכך, תהיה מחויב מבחינה משפטית לתנאים המעודכנים. אם אינך מסכים לשינוי בתנאים, עליך להפסיק לגשת לשירותים שלנו או להשתמש בהם באופן מיידי.

3. שירותי סטוקי

3.1 האתר מכיל מידע רב, לרבות אך לא רק, נתונים כלליים אודות אירועים בשוק ההון, הצהרות, ונתונים סטטיסטיים שהתקבלו ממקורות חיצוניים ו/או גלויים לציבור, לרבות מבינה מלאכותית, וסטוקי אינה מתחייבת לדיוקם ו/או שלמותם וכל המידע מפורסם כמו שהוא. כלל המידע המועבר באתר, לרבות אך לא רק, הפניות לניירות ערך מכל סוג שהוא, אינו מהווה ייעוץ ו/או שיווק השקעות כהגדרת המונחים בחוק ו/או הצעה לקנייה או מכירה של ניירות ערך והסתמכות על המידע וכל החלטה שתקבל וכל פעולה שתבצע על בסיס המידע יהיו באחריותך המלאה ואתה משחרר מראש את סטוקי מכל אחריות כלפיהך.

3.2 אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שלסטוקי ו/או מי מטעמה אין רישיון ייעוץ ו/או שיווק השקעות

בהתאם להוראות החוק והמידע המפורסם באתר אינו מהווה חוות דעת, המלצה או הצעה לרכישה, החזקה או מכירה של נכסים פיננסיים כלשהם וכי אתה מודע לכך שביצועי העבר של נכס פיננסי כלשהו אינם יכולים להבטיח את ביצועיו בעתיד.

3.3 מודגש כי לביצוע פעולות בנכסים פיננסיים נדרשת מומחיות ומקצועיות מיוחדת. המידע המפורסם באתר הינו כללי ואינו בא להחליף את שיקול הדעת העצמאי שלך וקבלת ייעוץ מקצועי, לרבות ייעוץ מטעם יועץ השקעות מוסמך, המתחשב בנתונים ובצרכים המיוחדים שלך לצורך ביצוע עסקאות ספציפיות.

3.4 חלק מהמידע המפורסם באתר כולל מידע שהוא בבחינת מידע "צופה פני עתיד" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, והתקנות על פיו. מידע זה מבוסס על מידע המתקבל ממקורות חיצוניים, לרבות מחברות עצמן, ועל כן הערכות ותחזיות באשר להתממשותן תלויות באופן בלעדי בגורמים אשר אינם בשליטת סטוקי.

4. זכאות לחשבון

אינך מורשה ליצור חשבון או להשתמש בשירותים אלא אם כל התנאים הבאים מתקיימים, ועל ידי שימוש בשירותים שלנו, אתה מצהיר ומתחייב כי:

4.1 אתה בן 18 לפחות;

4.2 אתה מוסמך מבחינה משפטית להתקשר בחוזה מחייב עם סטוקי;

4.3 אינך מנוע על פי חוק להשתמש בשירותים שלנו;

4.4 לא הוסרת בעבר מהשירותים שלנו על ידינו, אלא אם קיבלת אישור מפורש בכתב ליצור חשבון חדש.

אם תפסיק לעמוד בדרישות אלה, כל הרשאה לגשת לשירותים או למערכות שלנו תבוטל באופן אוטומטי, ועליך למחוק את חשבונך באופן מיידי.

5. הצהרות המשתמש

אתה מצהיר כמפורט להלן, וללא כל סייג, כי אתה מסכים:

5.1 לציית לתנאים אלה, ולבדוק דף זה מעת לעת כדי לוודא שאתה מודע לכל שינוי;

5.2 לציית לכל החוקים החלים, כולל, ללא הגבלה, חוקי פרטיות, חוקי קניין רוחני, חוקים נגד דואר זבל ודרישות רגולטוריות;

5.3 להשתמש בגרסה העדכנית ביותר של האתר;

5.4 להתייחס למשתמשים אחרים בצורה אדיבה ומכבדת;

5.5 לנהוג בכבוד בעת תקשורת עם כל אחד מנציגי שירות הלקוחות שלנו או עובדים אחרים;

5.6 לשמור על סיסמה חזקה ונקוט אמצעים סבירים כדי להגן על אבטחת פרטי הכניסה שלך.

אתה מצהיר כמפורט להלן, וללא כל סייג, כי אתה מסכים שלא:

- 5.7 להשתמש בשירותים באופן שפוגע בשירותים או מונע את השימוש בהם על ידי משתמשים אחרים;
- 5.8 להשתמש בשירותים שלנו באופן שמפריע, משבש או משפיע לרעה על הפלטפורמה, השרתים או רשתות השירותים שלנו;
- 5.9 להשתמש בשירותים שלנו לכל מטרה מזיקה, בלתי חוקית או זדונית;
- 5.10 להטריד, להציק, לעקוב, להפחיד, לתקוף, להשמיץ, לפגוע או להתעלל בכל דרך אחרת באדם כלשהו;
- 5.11 לפרסם או לשתף תוכן אסור;
- 5.12 לבקש סיסמאות לכל מטרה, או מידע מזהה אישי למטרות מסחריות או בלתי חוקיות ממשתמשים אחרים או להפיץ מידע אישי של אדם אחר ללא רשותו;
- 5.13 לבקש כסף או פריטים אחרים בעלי ערך ממשתמש אחר, בין אם כמתנה, הלואה או צורת פיצוי;
- 5.14 להפר את תנאי הרישיון שהוענק לך על ידי סטוקי (ראה סעיף 9 להלן).
- 5.15 להעתיק, לשנות, לשדר, להפיץ או ליצור עבודות נגזרות כלשהן מכל תוכן שפורסם על ידי סטוקי או כל חומר המוגן בזכויות קניין רוחני, לרבות סימני מסחר, שמות מסחריים, סימני שירות וזכויות יוצרים, וכן תוכן אחר הנגיש באמצעות השירותים שלנו ללא הסכמה מראש ובכתב של סטוקי;
- 5.16 להצהיר או לרמוז שאתה פועל מטעם סטוקי או שמעשייך מאושרים על ידיה;
- 5.17 להשתמש בכל רובוט, זחלן, יישום חיפוש/אחזור אתר, פרוקסי או מכשיר, שיטה או תהליך ידניים או אוטומטיים אחרים כדי לגשת, לאחזר, ליצור אינדקס, "מכרה נתונים", או בכל דרך לשכפל או לעקוף את מבנה הניווט או ההצגה של השירותים שלנו או תוכנם;
- 5.18 להשתמש בשירותי סטוקי למטרות בחינה, סריקה, איסוף אוטומטי של מידע (scraping), פעולות פצחנות (hacking), פריצת מערכות האבטחה של שירותי סטוקי וכל מערכת מחשב ותקשורת המשרתת אותם, הפרעה לפעולת שירותי סטוקי, עקיפת מנגנוני הגנה של שירותי סטוקי, ביצוע מניפולציות בפעילות שירותי סטוקי, גישה שיטתית לשירותי סטוקי באמצעות כלי תוכנה אוטומטיים כדוגמת: 'bots' ו-'crawlers' וגישה לתכונה או לפונקציונאליות של שירותי סטוקי שאינן מיועדות להיות נגישות או אינן מתועדות;
- 5.19 להעלות וירוסים או קוד זדוני אחר או לסכן בדרך אחרת את אבטחת השירותים שלנו;
- 5.20 לשנות, להתאים, להעניק רישיון משנה, למכור, לבצע הנדסה לאחור, לפענח או לפרק בכל דרך אחרת חלק כלשהו מהשירותים שלנו, או לגרום לאחרים לעשות זאת;
- 5.21 להשתמש או לפתח יישומי צד שלישי כלשהם המקיימים אינטראקציה עם השירותים שלנו או עם תוכן החברים או מידע ללא הסכמתנו בכתב;
- 5.22 לפרסם את שירותי סטוקי ללא הסכמתה בכתב;
- 5.23 לחקור, לסרוק או לבדוק את הפגיעות של השירותים שלנו או של כל מערכת או רשת;
- 5.24 לעודד, לקדם או להסכים לעסוק בכל פעילות המפרה תנאים אלה; או

5.25 ליצור חשבון חדש לאחר שחשבונו הושעה או נסגר על ידי סטוקי, אלא אם קיבלת את רשותנו המפורשת.

הרישיון שהוענק לך במסגרת תנאים אלה וכל הרשאה לגשת לשירותים מבוטלים באופן אוטומטי במקרה שתעשה אחד מהאמור לעיל.

במידה ותפעל בניגוד לאיסורים המפורטים לעיל, הנך מתחייב לשפות את סטוקי ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או בעלי מניותיה ו/או נציגיה ו/או שליחיה ו/או תאגידים הקשורים לה ו/או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, מחמת תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפי מי מהם, מצד ג' כלשהו.

למען הסר ספק, אחריותך כוללת גם אחריות בגין נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מקריים ו/או מיוחדים, לרבות פגיעה במוניטין, אבדן הכנסה, אבדן נתונים ואבדן רווחים.

6. תקשורת עם משתמשים אחרים

6.1 סטוקי תאפשר לך ליצור קשר עם משתמשים אחרים באמצעות פלטפורמות חיצוניות ועל תקשורת כאמור יחולו תנאי השימוש של אותן פלטפורמות.

6.2 **בנוסף לתנאי השימוש של אותן הפלטפורמות, סטוקי אוסרת עליך להעלות או לשתף תוכן אסור אשר:**

6.2.1 עשוי להיחשב פוגעני או להטריד, להרגיז, להביך, להבהיל או לעצבן כל אדם אחר;

6.2.2 הוא מגונה, פורנוגרפי, אלים או עלול לפגוע בכבוד האדם, או מכיל עירום;

6.2.3 הוא פוגעני, מעליב או מאיים, מפלה או המקדם או מעודד גזענות, סקסיזם, שנאה או קנאות;

6.2.4 מעודד או מאפשר כל פעילות בלתי חוקית לרבות, ללא הגבלה, טרור, הסתה לגזענות או ביצוע עבירה פלילית;

6.2.5 מפרסם ו/או מציע ו/או משדל שירותי זנות;

6.2.6 האם מהווה לשון הרע, הוצאת דיבה או שקר;

6.2.7 מתייחס לפעילויות מסחריות (כולל, ללא הגבלה, מכירות, תחרויות, קידום מכירות ופרסום, שידול לשירותים, קישורים לאתרים אחרים או מספרי טלפון של קווי פרימיום);

6.2.8 כרוך בהעברת "דואר זבל";

6.2.9 מכיל כל תוכנת ריגול, וירוסים, קבצים פגומים, תוכנות תולעת או קוד זדוני אחר שנועד להפריע, לפגוע או להגביל את הפונקציונליות של שירותי סטוקי או לשבש כל תוכנה, חומרה, טלקומוניקציה, רשתות, שרתים או ציוד אחר, סוס טרויאני או כל חומר אחר שנועד לפגוע, להפריע, ליירט או להפקיע שלא בצדק נתונים או מידע אישי של סטוקי ומשתמשי שירותיה;

6.2.10 מפר זכויות של צד שלישי כלשהו (כולל, ללא הגבלה, זכויות קניין רוחני וזכויות פרטיות);

6.2.11 לא נכתב על ידך או נוצר באופן אוטומטי, אלא אם כן אושר במפורש על ידי סטוקי;

6.2.12 כולל את דמותו של אדם אחר ללא הסכמתו של אותו אדם (או במקרה של קטין, הורה או אפוטרופסו של הקטין), או שהוא תמונה או דמות של קטין ללא ליווי הורה או אפוטרופוס של הקטין;

6.2.13 אינו עולה בקנה אחד עם השימוש המיועד בשירותים; או

6.2.14 עלול לפגוע במוניטין של סטוקי ו/או שירותיה ו/או שמה הטוב.

העלאה או שיתוף של תוכן המפר תנאים אלה (תוכן אסור) עלולים לגרום להשעיה או לסגירה מיידית של חשבונך, מבלי שתהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

6.3 סטוקי לא חייבת לאכוף את האיסור על פרסום תוכן אסור והיא לא תהיה אחראית כלפיך במידה ותיחשף לתוכן אסור.

7. קניין רוחני

למעט תוכן אשר מקורו בצד שלישי, סטוקי היא הבעלים של כל התוכן האחר בשירותיה.

7.1 כל טקסט, תוכן, גרפיקה, ממשקי משתמש, סימנים מסחריים, לוגואים, צלילים, יצירות אמנות, תמונות וקניין רוחני אחר, לרבות זכויות יוצרים וזכויות מוסריות, המופיעים בשירותי סטוקי הם בבעלותה או ברישיון ומוגנים על ידי זכויות קניין רוחני והם לא מועברים לך בכל דרך שהיא בעת השימוש בשירותי סטוקי.

7.2 חל איסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, למסור לצד שלישי, ליצור עבודות נגזרות, לאחסן תוכן כאמור, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, או לעשות כל שימוש מסחרי או לא מסחרי, ישראלי או בינ"ל, בכל האמור לעיל, בכל אופן הנוגד את הדין, ללא הסכמה מראש ובכתב של סטוקי כן אסור לעשות במידע מוגן כל סילוף, או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע, מהימנותו או בכבודה, או בשמה של סטוקי כבעלת זכויות יוצרים בו, או של כל גורם אחר.

7.3 סטוקי מעניקה לך רישיון מוגבל לגשת לתוכן שלה ולהשתמש בו כמפורט בסעיף 9 להלן, והיא שומרת לעצמה את כל הזכויות האחרות.

8. פרטיות

הפרטיות חשובה לסטוקי ובאתר מפורסמת מדיניות פרטיות נפרדת אשר עליך לקרוא.

8.1 למידע על האופן שבו סטוקי אוספת, משתמשת ומשתפת את הנתונים האישיים שלך, אנא קרא את מדיניות הפרטיות של סטוקי. על ידי שימוש בשירותי סטוקי, אתה מסכים לכך שסטוקי תעשה שימוש בנתונים האישיים שלך בהתאם למדיניות הפרטיות.

9. הזכויות המוענקות לך על ידי סטוקי

סטוקי מעניקה לך את הזכות להשתמש וליהנות משירותיה, בכפוף לתנאים אלה.

9.1 כל עוד אתה מציית לתנאים אלה, סטוקי מעניקה לך רישיון אישי, עולמי, ללא תמלוגים, לא ניתן

להקצאה, לא בלעדי, ניתן לביטול ולא ניתן לרישוי משנה לגשת ולהשתמש בשירותיה למטרות כפי שתוכנן על ידי סטוקי והותר על ידי תנאים אלה והחוקים החלים. רישיון זה וכל הרשאה לגשת לשירות מבוטלים באופן אוטומטי במקרה שלא תציית לתנאים אלה.

10. זכויות שאתה מעניק לסטוקי

אתה הבעלים של כל התוכן שאתה מספק לסטוקי, אך אתה גם מעניק לה את הזכות להשתמש בתוכן שלך כפי שנקבע בתנאים אלו.

10.1 על ידי יצירת חשבון, אתה מעניק לסטוקי זכות ורישיון עולמיים, תמידיים, ניתנים להעברה, הניתנים לרישוי משנה, ללא תמלוגים לאחסון, להשתמש, להעתיק, להציג, לשכפל, להתאים, לערוך, לפרסם, לתרגם, לשנות, לעצב מחדש, לשלב בעבודות אחרות, לפרסם, להפיץ ולהפוך לזמין בדרך אחרת לציבור הרחב את התוכן שלך, כולל כל מידע שאתה מאשר לסטוקי לגשת אליו מצדדים שלישיים (אם רלוונטי), כולו או חלקו, ובכל דרך ובכל פורמט או מדיום הידועים או יפותחו בעתיד. הרישיון של סטוקי לתוכן שלך לא יהיה בלעדי, למעט שהרישיון של סטוקי יהיה בלעדי ביחס לעבודות נגזרות שנוצרו באמצעות השימוש בשירותיה. לדוגמה, לסטוקי יהיה רישיון בלעדי לצילומי מסך של שירותיה הכוללים את התוכן שלך.

10.2 על ידי הגשת הצעות או משובים לסטוקי בנוגע לשירותיה, אתה מסכים כי סטוקי רשאית להשתמש בהצעות ומשובים כאמור ולשתפם לכל מטרה מבלי לפצות אותך.

10.3 אתה מסכים כי סטוקי רשאית לגשת, לשמור ולחשוף את פרטי החשבון שלך, כולל התוכן שלך, אם תידרש לעשות זאת על פי חוק או מתוך אמונה בתום לב כי גישה, שימור או גילוי כאלה נחוצים באופן סביר כדי: (i) לציית להליך משפטי; (ii) לאכוף תנאים אלה; (iii) להגיב לטענות שתוכן כלשהו מפר את זכויותיהם של צדדים שלישיים; (iv) להגיב לבקשותיך לשירות לקוחות; או (v) להגן על הזכויות, הרכוש או הביטחון האישי של סטוקי או של כל אדם אחר.

11. תמחור השירותים

סטוקי רשאית לתמחר את שירותיה לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן להציע את השירותים במחירי הנחה, לתקופות זמן מוגבלות, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן להגביל את מספר השירותים שיוצעו במחירי הנחה ואת מספר השירותים שיוצעו באופן כללי.

11.1 סטוקי רשאית לשנות את מחיר השירותים מעת לעת. מחירי השירותים המוצגים באתר סטוקי כוללים מע"מ.

11.2 במידה וסטוקי החליטה לשנות את המחיר בעבור שירותיה לאחר שביצעת רכישה, השינוי במחיר יחול על השירות ביחס למנוי שלך החל מתקופת החיוב הקרובה ולא ישפיע על מחיר השירות בתקופת החיוב בה שונה המחיר. בטרם חיוב אמצעי התשלום שלך בהתאם למחיר החדש סטוקי תשלח לך הודעה בכתב על כך וככל שתרצה, תהיה רשאי לבטל את המנוי בהתאם להוראות סעיף 12 להלן.

12. ביטול עסקה

שירותי סטוקי ניתנים בתשלום במתכונת של מנוי תקופתי או חודשי מתחדש. אם תרכוש מנוי חודשי

מתחדש, הוא יתחדש באופן אוטומטי – ותחויב בתשלום כל חודש עד שתבטל את המנוי באופן אקטיבי. אם תרצה לבטל מנוי תקופתי, תוכל לעשות זאת בהתאם להוראות החוק להגנת הצרכן ובכפוף לתשלום דמי ביטול.

12.1 בכדי לצרוך את שירותי סטוקי, תוכל לרכוש מנוי תקופתי או מנוי חודשי מתחדש בעלות אשר תופיע באתר במועד הרכישה.

מנוי מתחדש

12.2 אם תרכוש מנוי חודשי מתחדש, הוא יתחדש באופן אוטומטי עד שתבטל, בהתאם לתנאים שנמסרו לך בעת הרכישה, כמתואר להלן.

12.3 אם תרצה לבטל מנוי מתחדש, תוכל לעשות זאת באמצעות האזור האישי שלך, פנייה לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל בתחתית תנאי שימוש אלה ובדואר רשום.

12.4 המנוי יתבצע תוך 3 ימי עסקים ו-6 ימי עסקים אם הודעת הביטול נשלחה בדואר רשום.

מנוי תקופתי

12.5 אם תרכוש מנוי תקופתי, הוא יסתיים בתום תקופת המנוי ואת ביטולו תוכל לעשות בדרכים המפורטים בסעיף 12.3 לעיל.

12.6 אם תבטל את המנוי תוך 14 ימים ממועד ההתקשרות, תישא בדמי ביטול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. אם תבטל את המנוי לאחר מכן, תישא בדמי ביטול בגובה 30% מעלות המנוי התקופתי אותו רכשת.

12.7 מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים אשר עומדים לרשות סטוקי על פי תנאים אלו ו/או על פי כל דין, אם במקום לבטל את חידוש המנוי כאמור לעיל ולהלן, או במקום ביטול ההתקשרות כאמור לעיל, תבחר להכחיש עסקה מול חברת האשראי, למרות שקיבלת שירות מסטוקי, תחויב בתשלום לסטוקי של פיצוי מוסכם בסך 4,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, ללא הוכחת נזק. בשימוש בשירותי סטוקי הנך מצהיר כי סכום זה מוסכם על ידך והוא נקבע מראש כסכום פיצוי סביר בגין הנזק אשר נגרם לסטוקי עקב הכחשת עסקה שקרית. למען הסר ספק, אין בפיצוי מוסכם כאמור כדי לפגוע בזכות כלשהי של סטוקי.

12.8 בנוסף, אתה מאשר לסטוקי לקבל תאריכי תפוגה ומספרי כרטיס מעודכנים או חלופיים עבור כרטיס האשראי או החיוב שלך, כפי שסופקו על ידי מנפיק כרטיס האשראי או כרטיס החיוב שלך. תנאי התשלום שלך יתבססו על אמצעי התשלום שלך ועשויים להיקבע באמצעות הסכמים בינך לבין המוסד הפיננסי, מנפיק כרטיס האשראי או ספק אחר של אמצעי התשלום שבחרת.

13. מחיקת חשבון

13.1 באפשרותך לבטל את חשבונך בכל עת על ידי כניסה לאתר, באזור האישי שלך.

13.2 סטוקי שומרת לעצמה את הזכות לחקור, ובמידת הצורך, להשעות או לסגור את חשבונך ללא החזר כספי אם היא סבורה שהפרת תנאים אלה, השתמשת לרעה בשירותיה, או התנהגת באופן שסטוקי

רואה כבלתי הולם או בלתי חוקי.

13.3 סטוקי שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בכל אמצעי אישי, טכנולוגי, משפטי או אחר הזמין כדי לאכוף את התנאים, בכל עת, מבלי שחלה עליה החובה לתת לך הודעה מוקדמת, לרבות, אך לא רק, למנוע ממך גישה לשירותים.

13.4 אם חשבונך נסגר או נמחק על ידך או על ידי סטוקי מכל סיבה שהיא, תנאים אלה ממשיכים ונשארים ניתנים לאכיפה בינך לבין סטוקי, ולא תהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור רכישות שבוצעו. המידע שלך יישמר ויימחק בהתאם למדיניות הפרטיות של סטוקי.

14. הגבלת אחריות

השירותים של סטוקי מסופקים "כמות שהם" והיא לא נותנת, ולא יכולה לתת, כל מצג לגבי המידע המפורסם באתר ו/או לגבי תוצאות שימוש במידע כאמור התוצאות של השימוש בשירותיה. האחריות של סטוקי מוגבלת למידה המרבית המותרת על פי החוק החל.

14.1 השירות ניתן לך כמו שהוא "AS IS" ללא כל מצג, התחייבות או הצהרה. סטוקי לא תישא באחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, אחריות להתאמת השירות למטרה מסוימת ולצרכים שלך ו/או להשגת תוצאה מסוימת.

14.2 סטוקי אינה ערבה לכך שהשירות יענה על צרכיך, כי השירות יינתן ללא תקלות, הפרעות ו/או שגיאות כלשהם וכי המידע המפורסם באתר יהיה מדויק או אמין או מתאים למטרותיך.

14.3 מוסכם בזאת כי סטוקי תהיה פטורה מכל אחריות בגין נזק, הפסד, מניעת רווחים או הוצאות מכל סוג שהוא שייגרמו לך בקשר עם השירות, ישירים, עקיפים או תוצאתיים, לרבות אך לא רק, הקשורים בנזקים כלכליים וכיו"ב, יהיה היקפם אשר יהיה, ובלבד שסטוקי נהגה בסבירות וכי נזק, הפסד, מניעת רווחים או הוצאות כאמור לא היו בשליטת סטוקי ו/או באחריותה בהתאם לנסיבות העניין וכל דין.

14.4 הנך מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סטוקי בקשר עם נזקים, הפסדים, מניעת רווחים או הוצאות כאמור, תהיה העילה אשר תהיה, וכן מתחייב לשפות את סטוקי בגין כל נזק (לרבות נזק שאינו ממוני כגון פגיעה במוניטין) ו/או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורך דין) ו/או הפסד (לרבות מניעת רווח) שיכול ויגרמו לה במידה ותפעל בניגוד לווייתורך לפי סעיף זה.

14.5 מבלי לגרוע מכל האמור בתנאים אלו, ידוע לך כי השירות ניתן לפי מיטב יכולתה, ידיעתה והבנתה של סטוקי ו/או מי מטעמה. מובהר ומוצהר במפורש כי היקף שירותיה ותוכנם עשויים להתעדכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הניהולי הבלעדי של סטוקי אשר יתבסס, בין היתר, על שיקולים עסקיים והרצון להעניק למשתמשים שירות מיטבי אך על אף האמור, אין בכך כדי להבטיח כי שירותי סטוקי הינם השירותים המיטביים בשוק והמתאימים ביותר לך והנך מצהיר כי אתה מודע לכך ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סטוקי בקשר עם האמור וכן מתחייב לשפות את סטוקי בגין כל הפסד (לרבות מניעת רווח) ו/או נזק (לרבות נזק שאינו ממוני כגון פגיעה במוניטין) ו/או הוצאה (לרבות הוצאות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט) שיכול ויגרמו לה במידה ותפעל בניגוד לווייתורך כאמור.

14.6 סטוקי אינה אחראית לכל נזק לחומרת המחשב, תוכנת המחשב או ציוד או טכנולוגיה אחרים לרבות, אך

ללא הגבלה, נזק מכל פרצת אבטחה או מכל וירוס, באגים, חבלה, פריצה, הונאה, שגיאה, השמטה, הפרעה, פגם, עיכוב בהפעלה או בשידור, כשל בקו המחשב או ברשת, או כל הפרעה או תקלה טכנית או אחרת.

14.7 בכל מקרה אחריות סטוקי כלפיך תוגבל לתמורה שהעברת לסטוקי, אם בכלל, ב-6 חודשים שקדמו לתאריך העילה בגינה מתבקשת הטלת האחריות ("תקרת האחריות"). למען הסר ספק, תקרת האחריות הינה בגין נזק בפועל ולא תפורש כפיצוי מוסכם ותחול גם אם אינה מפצה אותך בגין כלל הנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שספגת.

14.8 תקרת האחריות תחול (i) ללא קשר לבסיס שעליו מבוססת החבות (בין אם ברירת מחדל, חוזה, עוולה, חוק או אחרת), (ii) ללא קשר לסוג ההפרה של זכויות, זכויות יתר או התחייבויות, וכן (iii) ביחס לכל האירועים, השירות והסכם זה.

14.9 במידה וייקבע על ידי רשות מוסמכת כי הגבלת האחריות המפורטת בתנאי שירות אלו בכלל ובסעיף זה בפרט עולה על המותר לפי כל דין, אז תחול הגבלת האחריות המרבית שיכולה לחול לפי כל דין.

15. יישוב סכסוכים

במקרה הבלתי סביר שתהיה מחלוקת משפטית בינך לבין סטוקי, יחולו ההוראות המפורטות להלן:

15.1 **סעד פרטני: ויתור על הזכות להגיש תובענה ייצוגית** – הנך מוותר על הזכות להגיש או להשתתף בתובענה ייצוגית נגד סטוקי או לבקש סעד על בסיס ייצוגי, כולל כל תביעה תלויה ועומדת נגד סטוקי וכל פנייתך לערכאות שיפוטיות בבקשה לסעד מסטוקי תהיה על בסיס פרטני.

15.2 **הצדדים קובעים בזאת, כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו ביניהם בכל הקשור ו/או הנובע ממערכת היחסים ביניהם וכן להסכם, לרבות בקשר לכריתתו, תוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.**

16. שינויים עתידיים

16.1 סטוקי רשאית לשנות תנאי שימוש אלו, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי למסור על כך הודעה (אלא אם נאמר אחרת בתנאים אלה), והחובה על המשתמש לקרוא את תנאי השימוש מעת לעת ובעת השימוש באתר. נוסח תנאי השימוש המחייב הינו הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש הרלוונטי ובעצם השימוש באתר המשתמש מסכים לכל שינוי שיכול וייעשה בהם בעתיד ואולם, ככל שסטוקי תידרש לכך לפי כל דין, היא תבקש את הסכמת המשתמש לשינויים פרטניים.

17. קבלת תנאים

על ידי שימוש בשירותי סטוקי, אתה מקבל את התנאים של הסכם זה.

17.1 על ידי שימוש בשירותים שלנו, בין אם באמצעות מכשיר נייד או מחשב, אתה מסכים להיות מחויב ל- (i) תנאים אלה, שסטוקי עשויה לשנות מעת לעת, (ii) מדיניות הפרטיות, מדיניות קובצי Cookie וכן (iii) תנאים נוספים בעת הרכישה. אם אינך מקבל ומסכים להיות מחויב לכל התנאים של הסכם זה, אינך

רשאי להשתמש בשירותי סטוקי.

18. ההסכם כולו

הסכם זה מחליף כל הסכם או מצג קודמים.

18.1 תנאים אלה, עם מדיניות הפרטיות, מדיניות קובצי Cookie, וכל תנאים נוספים בעת הרכישה, מהווים את ההסכם המלא בינך לבין סטוקי בנוגע לשימוש בשירותיה. התנאים גוברים על כל הסכמים, מצגים והסדרים קודמים בינך לבין סטוקי, בכתב או בעל פה.

18.2 אם הוראה כלשהי בתנאים אלה תיקבע כבלתי חוקית, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה אחרת, שאר התנאים ימשיכו במלוא תוקפם ותוקפם.

18.3 אתה מסכים שהחשבון שלך אינו ניתן להעברה וכל הזכויות שלך בחשבונך ובתוכנו מסתיימות עם מותך, אלא אם כן נקבע אחרת בחוק.

18.4 כל הזכויות והרישיונות המוענקים להלן אינם ניתנים להעברה או להמחאה על ידך, אך סטוקי רשאית להמחות אותם ללא הגבלה. שום סוכנות, שותפות, מיזם משותף, נאמנות או יחסים מיוחדים או העסקה אחרים לא נוצרים כתוצאה מתנאים אלה, ואינך רשאי להציג מצגים כלשהם בשם סטוקי או לחייב אותה בכל דרך שהיא.

19. כללי

19.1 על ידי שימוש ביישומי סטוקי, אתה מאשר בזאת מראש כי כל תגובה מטעמך שנשלחה לסטוקי בכל מדיה שהיא, לרבות דוא"ל, צ'אט, צ'אט במדיה החברתית, באתר, וואטסאפ וכד', תפורסם בשמך המלא.

19.2 לא יראו בהסכמה, בין במעשה ובין בכתב, מצד סטוקי לסטות מתנאי שירות אלו, כולם או מקצתם משום ויתור גורף על זכויותיה ו/או כתקדים מחייב, ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. אי הפעלה ו/או דרישה ו/או סנקציה, בין באופן כללי ובין במקרה ספציפי, של זכות מזכויות סטוקי, לא תחשב כויתור על זכות כאמור ולא תהווה בסיס לטענת השתק כנגד סטוקי.

19.3 מבלי לגרוע מן האמור בתנאי שימוש אלו, סטוקי שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה כנגדך במידה ותפר את תנאי השימוש.

20. שירות לקוחות

20.1 לבירורים שונים ונוספים בקשר עם שירותי סטוקי, ניתן לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני בכתובת contact@stoki-ai.com בכל פניה יש לציין את סיבת הפניה.

20.2 סטוקי עושה מאמץ בשביל לתת שירות לקוחות יעיל, איכותי וזמין אך ייתכן ופנייתך תיענה תוך 5 ימי עסקים.

תאריך עדכון: 09/10/2024